

viernulvier

VIERNULVIER INTEGRITEITSBELEID - GRENSOVERSCHRIJDEND GEDRAG

Kunstencentrum VIERNULVIER en haar medewerkers investeren in respectvolle samenwerkingsverbanden. Dit betekent dat we op een collegiale en respectvolle manier omgaan met elkaar, stagiairs, vrijwilligers, artiesten, residenten, bezoekers, partners en andere derden.

Kunstencentrum VIERNULVIER aanvaardt geen enkele vorm van grensoverschrijdend gedrag - met name geweld, pesterijen en ongewenst seksueel gedrag. Racistische, seksistische, beledigende en/of discriminerende uitlatingen, ongewenste intimiteiten, uitsluiting of andere vormen van pesten, op welke grond ook, worden niet getolereerd.

Kunstencentrum VIERNULVIER heeft een duidelijk beleid en een heldere interne procedure rond grensoverschrijdend gedrag.

Arbeidsreglement

In het arbeidsreglement is de volledige procedure rondom psychosociale risico's opgenomen onder Bijlage 6. Tevens wordt in Hoofdstuk 15 dieper ingegaan op de bescherming tegen psychosociale risico's, waaronder stress en grensoverschrijdend gedrag. Dit hoofdstuk bevat de relevante definities, de preventieve maatregelen en de contactgegevens van de aangestelde preventieadviseur en betrokken instanties. Ook de opvang van slachtoffers en de toepasbare sancties worden hierin nader gespecificeerd.

Stroomdiagram wat te doen bij grensoverschrijdend gedrag

Het stroomdiagram bij grensoverschrijdend gedrag is een visueel hulpmiddel dat de procesflow en aanspreekpunten verduidelijkt in het geval van grensoverschrijdend gedrag. Het is bedoeld voor zowel vast personeel als externe betrokkenen (zoals vrijwilligers, freelancers en bezoekers) om hen de weg te wijzen naar de juiste ondersteuning, variërend van interne vertrouwenspersonen tot externe aanspreekpunten. De focus ligt op het aanbieden van verschillende routes, afhankelijk van de ernst van de situatie, en het borgen van de veiligheid door meerdere aanspreekpunten te integreren, zowel intern als extern en extra rollen zoals 'omstaanders' en 'bondgenoten' toe te voegen.

Interne en externe vertrouwenspersoon

VIERNULVIER wil de drempel voor meldingen zo laag mogelijk houden. We kiezen bewust voor een team van drie interne vertrouwenspersonen. Zij kennen de organisatiecultuur, de structuur en de dagelijkse processen van binnenuit. Als vertrouwde gezichten op de werkvloer zijn zij gemakkelijk benaderbaar voor collega's die hun zorgen het liefst delen met iemand die dicht bij de praktijk staat.

Naast deze interne werking stellen we ook een externe, onafhankelijke vertrouwenspersoon aan. Deze biedt een neutraal aanspreekpunt voor medewerkers die zich vrijer voelen om hun verhaal te doen buiten de muren van de organisatie. Door deze combinatie van interne nabijheid en externe onafhankelijkheid garanderen we dat elke medewerker kan rekenen op een veilige context die aansluit bij diens persoonlijke behoefte.

viernulvier

Code of conduct

De code of conduct is een interne gedragscode die elke medewerker van VIERNULVIER onderschrijft en zich ertoe verbindt deze na te leven. Het is een eigen 'hoffelijkheidsreglement' dat van toepassing is op de publieke ruimtes waarbij focus ligt op de *handeling en niet op de persoon*.

Deze gedragscode is ontstaan vanuit publiekswerking, omvat een bredere set aan gedragsregels maar beschrijft ook een *zero tolerance beleid* ten aanzien van grensoverschrijdend gedrag.

Zichtbaarheid in de organisatie en bewustmaking

Het integriteitsbeleid en het stroomdiagram maken deel uit van de onthaalbrochure en worden toegelicht aan elke nieuwe medewerker. Op regelmatige basis wordt dit beleid en het stroomdiagram hernomen op personeelsvergaderingen. Contactgegevens van de interne vertrouwenspersonen, de interne preventieadviseur en de externe preventieadviseur aangesteld voor psychosociale aspecten op het werk worden op verschillende plaatsen zichtbaar uitgehangen in de organisatie.

Kunstencentrum VIERNULVIER zet ook in op informatieverbreiding en sensibilisering van haar medewerkers omtrent grensoverschrijdend gedrag. Dit maakt deel uit van het opleidingsbeleid.

De nultolerantie van Kunstencentrum VIERNULVIER ten aanzien van grensoverschrijdend gedrag wordt aan onze bezoekers of andere externen kenbaar gemaakt via de verspreiding van affiches in alle publieke toiletten in het gebouw (toiletten café, balzaal en concertzaal). De affiche vermeldt de duidelijke richtlijn zich te richten tot security of een medewerker van VIERNULVIER indien iemand grensoverschrijdend gedrag ervaart of ziet. Daarnaast wordt dit op regelmatige basis op de publieke schermen getoond.

Ondersteuning aan derden

Stagiairs, freelancers en artiesten kunnen in het kader van een opdracht van VIERNULVIER of binnen De Vooruit elke vorm van grensoverschrijdend gedrag melden bij HR coördinator Ruth De Ganck of algemeen coördinator Franky Devos.

Als dit de voorkeur geniet, kunnen zij zich ook rechtstreeks wenden tot het intern vertrouwelijk aanspreekpunt van VIERNULVIER.

Vrijwilligers die geconfronteerd worden met grensoverschrijdend gedrag richten zich tot hun vrijwilligerscoördinator Cindy Vander Merken. Ook zij kunnen eveneens, indien gewenst, beroep doen op het intern vertrouwelijk aanspreekpunt van VIERNULVIER.

Op verzoek kan ook via HR coördinator of algemeen coördinator een doorverwijzing gebeuren naar het extern vertrouwelijk aanspreekpunt verbonden aan VIERNULVIER.

Bezoekers, partners en andere derden kunnen meldingen doen bij HR coördinator Ruth De Ganck of algemeen coördinator Franky Devos.

HR coördinator : Ruth.deganck@viernulvier.gent

Algemeen coördinator Franky.devos@viernulvier.gent

Interne vertrouwelijke aanspreekpunten :

Jeffrey.devisscher@viernulvier.gent

Silke.Ricour@viernulvier.gent

Ilse.Bosch@viernulvier.gent

viernulvier

Samenwerking met derden

Kunstencentrum VIERNULVIER hanteert een strikt zero tolerance beleid ten aanzien van elke vorm van grensoverschrijdend gedrag, inclusief geweld, pesterijen, ongewenst seksueel gedrag en discriminatie. Wij verwachten van onze partners, leveranciers en andere derden dat zij datzelfde engagement onderschrijven in hun samenwerking met ons. In het kader van een gezamenlijke opdracht of samenwerking verbindt de derde partij zich ertoe:

- Zich te onthouden van handelingen of uitlatingen die als vijandig, kwetsend of discriminerend kunnen worden ervaren ten aanzien van medewerkers van VIERNULVIER of andere betrokkenen.
- Actief in te zetten op sensibilisering en bewustmaking van de eigen medewerkers over de normen rond integriteit en gewenst gedrag, om incidenten preventief te voorkomen.
- Meldingen van grensoverschrijdend gedrag die zich binnen de context van de samenwerking voordoen, onverwijld en ernstig te behandelen.
- Passende maatregelen te nemen indien dergelijk gedrag wordt vastgesteld, om de veiligheid en integriteit van alle betrokkenen te waarborgen.

VIERNULVIER behoudt zich het recht voor om bij inbreuken op deze principes de samenwerking te evalueren, bij te sturen of, indien nodig, onmiddellijk stop te zetten.

Vlaams Meldpunt voor Grensoverschrijdend gedrag

Iedereen werkzaam binnen VIERNULVIER en derden kunnen zich ook te allen tijde richten tot het Vlaams Meldpunt voor Grensoverschrijdend gedrag. Te bereiken via chat, mail of op het gratis nummer 0800 13 84.

Franky Devos
algemeen coördinator
mei 2026